

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по настройке, внедрению и технической поддержке Битрикс24

Дата редакции: 12 января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Мосиенко Андрей Владимирович, ИНН 590313147676, ОГРНИП/ОГРН 324595800002782, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор-оферту на оказание услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — ИП Мосиенко Андрей Владимирович, оказывающий услуги по настоящему договору.

Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую оферту путём оплаты счёта либо направления заявки на выполнение работ.

Портал — корпоративный портал Битрикс24 Заказчика, размещённый на доменном имени Заказчика либо на облачной инфраструктуре Битрикс24.

Базовые работы по Битрикс24 — работы по настройке, администрированию и технической поддержке Портала Битрикс24, а также консультации и обучение по работе в Портале.

Расширенные работы — работы по доработке веб-сайтов, разработке и внедрению интеграций, сложных бизнес-процессов, автоматизаций и иных доработок, выходящих за рамки стандартной настройки Битрикс24.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путём оплаты выставленного Исполнителем счёта либо направления письменной/электронной заявки на выполнение работ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказывать услуги по настройке, внедрению, доработке и технической поддержке системы Битрикс24, а также сопутствующие услуги (обучение, консультации), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2. Перечень Услуг включает, но не ограничивается:

- первичная настройка и внедрение Битрикс24;
- настройка CRM (лиды, сделки, контакты, компании, смарт-процессы);
- настройка бизнес-процессов и автоматизации;
- настройка интеграций с внешними сервисами (телефония, IP-телефония, 1С, сайты, мессенджеры);
- разработка и настройка чат-ботов, роботов, триггеров;
- настройка прав доступа, структуры компании, отделов и сотрудников;
- консультации по работе в системе Битрикс24;
- устранение ошибок и неполадок в работе Портала;
- доработка и кастомизация интерфейса, полей, форм;
- обучение сотрудников Заказчика работе в системе;
- техническая поддержка и сопровождение Портала.

2.3. Конкретный состав работ по каждой заявке согласовывается сторонами отдельно в переписке (электронная почта, Битрикс24, мессенджеры и т.п.) с указанием ориентировочного объёма и категории работ (Базовые/Расширенные и/или фиксированный пакет)..

2.4. По умолчанию Услуги оказываются на условиях почасовой оплаты в соответствии с тарифами настоящего договора (Базовый и Расширенный тарифы). Заказчик вправе заказывать Услуги по мере необходимости. Минимальный объём заказа не установлен.

2.5. Дополнительные работы, не входящие в ранее согласованный объём, могут быть согласованы в процессе исполнения договора. Счёт на дополнительные работы выставляется в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг определяется исходя из фактически затраченного времени и применимого тарифа.

3.2. Тарифы:

3.2.1. Тариф «Базовый» — 2000 (две тысячи) рублей за 1 нормо-час. Применяется к Базовым работам по Битрикс24, обучению, консультациям, видео- и телефонным созвонам.

3.2.2. Тариф «Расширенный» — 3000 (три тысячи) рублей за 1 нормо-час. Применяется к Расширенным работам (доработка сайтов, интеграции, сложные бизнес-процессы и автоматизации).

3.3. Исполнитель фиксирует отнесение работ к категории «Базовые» или «Расширенные» и фактически затраченное время в системе учёта рабочего времени (тайм-трекере).

3.4. Минимальная единица тарификации — 0,5 нормо-часа (30 минут). Неполный час округляется до 0,5 или 1,0 нормо-часа в большую сторону.

3.5. Оплата производится ежемесячно или по факту оказанных услуг, на основании счёта. Счёт направляются в течение 5 рабочих дней после окончания месяца или оказания услуг.

3.6. Заказчик обязуется оплатить выставленный счёт в течение срока указанного в счёте.

3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.8. В случае необходимости предоплаты (для работ объёмом свыше 40 нормо-часов) размер и порядок предоплаты согласовываются сторонами отдельно.

3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Тариф, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Новый Тариф применяется к работам, начатым после даты вступления изменений в силу.

3.10. Стороны могут дополнительно согласовывать отдельные услуги по фиксированной стоимости (пакеты работ, проекты, абонентское обслуживание и т.п.). Цена таких услуг определяется в заявке или счёте и оплачивается на условиях настоящей оферты, если иное прямо не указано сторонами.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на выполнение работ в свободной форме (электронная почта, мессенджер, Битрикс24, телефонный/видео звонок).

4.2. В заявке Заказчик указывает:

- описание задачи (что необходимо настроить/доработать);
- желаемый срок выполнения (при наличии);
- контактное лицо для связи.

4.3. Исполнитель в течение 1 рабочего дня подтверждает получение заявки, оценивает ориентировочный объём часов и категорию работ (Базовые/Расширенные), согласует с Заказчиком.

4.4. Исполнитель приступает к выполнению работ после согласования объёма и сроков с Заказчиком.

4.5. Для выполнения услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю:

- доступ к Порталу Битрикс24 с правами интегратора/администратора;
- доступ к интегрированным с Порталом сервисам (при необходимости);
- необходимую информацию, документы и материалы для выполнения работ;
- своевременные ответы на запросы Исполнителя.

4.6. По завершении работ Исполнитель уведомляет Заказчика и передаёт результат (описание, ссылки, инструкции при необходимости).

4.7. Стороны согласовали, что услуги принимаются без подписания отдельного акта. Подтверждением объёма и стоимости служат выставленный счёт и платёжный документ.

4.8. Заказчик в течение 7 (семи) календарных дней с момента уведомления и получения счёта обязан проверить результат и направить мотивированные замечания либо подтвердить приёмку работ.

4.9. При отсутствии мотивированных замечаний в указанный срок работы считаются принятыми Заказчиком в полном объёме.

5. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны признают, что в процессе оказания Услуг Исполнитель получает доступ к Порталу Заказчика, в котором содержатся персональные данные клиентов, контрагентов и сотрудников Заказчика (далее — Персональные данные).

5.2. Заказчик выступает оператором Персональных данных в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

5.3. Исполнитель выступает лицом, осуществляющим обработку Персональных данных по поручению оператора (Заказчика), в соответствии со ст. 6 и 22.1 152-ФЗ.

5.4. Исполнитель обязуется:

- обрабатывать Персональные данные исключительно в целях исполнения настоящего договора (настройка, внедрение, техническая поддержка Портала);
- не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без письменного согласия Заказчика;
- принимать необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий;

- немедленно уведомить Заказчика о любых инцидентах, связанных с утечкой, несанкционированным доступом или иным нарушением режима защиты Персональных данных.

5.5. Исполнитель не вправе передавать Персональные данные субподрядчикам или третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

5.6. После прекращения действия договора либо по требованию Заказчика Исполнитель обязан:

- прекратить обработку Персональных данных;
- удалить все копии Персональных данных из своих систем (если копии создавались).

5.7. Исполнитель также обязуется:

- не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию Заказчика (бизнес-процессы, настройки, данные о клиентах, финансовую информацию, коммерческие условия и т. п.);
- использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения договора;
- обеспечить соблюдение режима конфиденциальности своими сотрудниками и подрядчиками.

5.8. Обязанность по неразглашению конфиденциальной информации действует бессрочно, в том числе после прекращения действия договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Услуги качественно и в разумные сроки;
- обеспечивать конфиденциальность информации Заказчика и защиту Персональных данных;
- информировать Заказчика о ходе выполнения работ по запросу;
- по завершении работ передать Заказчику результат и необходимую документацию (инструкции, описания настроек при необходимости).

6.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика необходимую для выполнения работ информацию, доступы и материалы;
- привлекать к выполнению работ субподрядчиков (за исключением обработки Персональных данных без согласия Заказчика), оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат;

- приостановить выполнение работ в случае непредоставления Заказчиком необходимых доступов, информации или при просрочке оплаты более чем на 5 рабочих дней.

6.3. Заказчик обязан:

- своевременно предоставлять Исполнителю доступы, информацию и материалы, необходимые для выполнения работ;
- своевременно отвечать на запросы Исполнителя;
- своевременно принимать и оплачивать оказанные услуги;
- обеспечить наличие действующей лицензии Битрикс24 (коммерческого тарифа) при необходимости.

6.4. Заказчик вправе:

- получать информацию о ходе работ;
- направлять мотивированные замечания к результату работ в установленный срок;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не менее чем за 5 рабочих дней, при условии оплаты фактически оказанных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность выполнения работ или задержку, вызванную:

- непредоставлением Заказчиком необходимых доступов, информации, материалов;
- неполадками в работе Портала Битрикс24, вызванными действиями третьих лиц или самого Заказчика;
- техническими сбоями на стороне провайдера Битрикс24 или хостинг-провайдера;
- действиями/бездействием Заказчика и его сотрудников;
- обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Общая ответственность Исполнителя по договору ограничена суммой фактически оплаченных Заказчиком Услуг за последние 3 (три) календарных месяца.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за содержание Персональных данных и за действия Заказчика как оператора Персональных данных.

Ответственность за соблюдение требований 152-ФЗ в части сбора, хранения и использования Персональных данных лежит на Заказчике.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком (оплаты первого счёта либо направления первой заявки) и действует бессрочно.

9.2. Каждая из сторон вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив другой стороне письменное уведомление не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. При расторжении договора Заказчик обязан оплатить все фактически оказанные и неоплаченные услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении.

9.4. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения, в том числе от обязанности Исполнителя по соблюдению конфиденциальности и защите Персональных данных.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор-оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.2. Акцептом оферты является оплата выставленного Исполнителем счёта либо направление заявки на выполнение работ. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

10.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящей оферты и полностью их принимает;
- имеет полномочия на заключение договора;
- согласен с обработкой своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения договора.

10.4. Все уведомления, счета, акты и иные документы по настоящему договору направляются сторонами по электронной почте, через мессенджеры, либо через Портал Битрикс24. Документы в электронной форме имеют юридическую силу, равную бумажным документам с подписью и печатью.

10.5. По требованию любой из сторон документы могут быть оформлены на бумажном носителе с подписями и печатями сторон (при наличии).

10.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту, уведомив Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней путём размещения новой редакции на сайте Исполнителя либо направления уведомления на электронную почту Заказчика.

10.7. Изменения вступают в силу с даты, указанной в уведомлении, и применяются к работам, начатым после вступления изменений в силу.

10.8. Продолжение использования услуг Заказчиком после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией оферты.

10.9. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП Мосиенко Андрей Владимирович

ИНН: 590313147676

ОГРНИП / ОГРН: 324595800002782

Юридический адрес: 614097, РОССИЯ, ПЕРМСКИЙ КРАЙ, Г ПЕРМЬ, ПАРКОВЫЙ ПР-КТ, Д 22/1, КВ 92

Расчётный счёт: 40802810700005862481

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Телефон: +79194530483

E-mail: andrey@ampossible.ru

Сайт: <https://ampossible.ru/>

Индивидуальный предприниматель:

 / Мосиенко Андрей Владимирович /

Дата: 12 января 2026 г.

Приложение № 1. Прайс-лист

| № | Услуга | Категория | Ед. изм. | Стоимость |
|---|---|-------------|-------------|-----------|
| 1 | Настройка, администрирование и техподдержка | Базовые | 1 нормо-час | 2000 руб. |
| 2 | Обучение, консультации, видео-/аудио созвоны | Базовые | 1 нормо-час | 2000 руб. |
| 3 | Доработка веб-сайтов, интеграции, сложные бизнес-процессы и автоматизация | Расширенные | 1 нормо-час | 3000 руб. |

Примечание: стоимость указана без НДС, минимальный шаг тарификации — 0,5 нормо-часа.